

Пам'ятка щодо отримання страхового відшкодування

Якщо у Вас трапилось ДТП за участю лізингового автомобіля та страхова компанія (СК) повинна здійснити виплату страхового відшкодування, то Вам необхідно здійснити наступні дії:

КРОК 1

У разі настання ДТП (страхового випадку) Вам обов'язково необхідно:

- зателефонувати на гарячу лінію страхової компанії, зафіксувати страховий випадок;
- звернутись у страхову компанію, написати всі необхідні заяви, пояснення та взяти бланк заяви на виплату страхового відшкодування.

КРОК 2

Оскільки, власником лізингового автомобіля являється лізингова компанія або Акцент банк, відповідно заяву на виплату страхового відшкодування підписує лізингова компанія або Акцент банк, де вказуються реквізити на виплату у зв'язку з тим, що СК здійснює виплату власнику автомобіля по техпаспорту.

Вам необхідно написати лист на ел.скриньку - planetavto.ua@gmail.com, з проханням вписати реквізити та підписати заяву на виплату страхового відшкодування власником авто по техпаспорту. В листі необхідно вказати наступне:

- Ваше ПІБ, ідентифікаційний код та номер мобільного телефону;
- Марку та модель автомобіля, ВІН номер, номерний знак авто;
- Власника авто по техпаспорту (дана інформація вказана у техпаспорті);
- Номер та дату Вашого договору лізингу.
- В тексті листа при необхідності вказати перелік документів, які додатково може потребувати СК;
- Прикріпити в даному листі бланк заяви на виплату страхового відшкодування;
- Вказати отримувача, адрес та № відділення «Нової Пошти», куди лізингова компанія відправить Вам дані документи протягом 7-10 днів.

КРОК 3

Отримані документи від лізингової компанії Вам необхідно подати у страхову компанію та очікувати виплату страхового відшкодування.

КРОК 4

Після цього, як СК повідомить Вас про те, що виплата проведена, Вам необхідно:

- Звернутись на пошту planetavto.ua@gmail.com та повідомити про те що СК перевела страхове відшкодування Співробітник запропонує Вам декілька варіантів переказу коштів. Залежно від обраного варіанту, Вам нададуть шаблон заяви для написання.
- Сканкопію або якісне фото даної заяви відправити на ел.скриньку - planetavto.ua@gmail.com

Якщо у Вас виникають додаткові питання, Ви завжди можете звернутись в онлайн чат на сайті

www.planetavto.ua